**Regulamin przyznawania, wydawania i korzystania z Karty "Zamojska Karta Seniora"**

**Rozdział 1.**  
**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1.**1. Program „Zamojska Karta Seniora”, zwany dalej „Programem” skierowany jest dla Seniorów, którzy ukończyli 60 rok życia, zamieszkałych na terenie Miasta Zamość.

2. Karta „Zamojska Karta Seniora”, zwana dalej „Kartą”, uprawnia do korzystania z systemu zniżek oferowanych na różnego rodzaju dobra i usługi przez jednostki organizacyjne Miasta Zamość, spółki miejskie, inne jednostki i instytucje publiczne, kluby sportowe i podmioty niepowiązane organizacyjnie z Urzędem Miasta Zamość, uczestniczące w Programie „Zamojska Karta Seniora”, zwane dalej „Partnerami”.

3. Regulamin przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Zamojska Karta Seniora”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki przyznawania, wydawania i korzystania z Karty w ramach Programu „Zamojska Karta Seniora”, którego celem jest wzmocnienie aktywności społecznej zamojskich Seniorów i zwiększenie dostępności do różnego rodzaju dóbr i usług.

**§ 2.**Realizacja celów Programu odbywać się będzie poprzez :

1. tworzenie i rozwijanie uprawnień i preferencji dla Seniorów na korzystanie z dóbr kultury, sportu, rozrywki, usług oraz ulg, zniżek, rabatów zaoferowanych przez Partnerów Programu, którzy wyrazili chęć przystąpienia do programu,

2. pozyskiwanie nowych Partnerów do realizacji Programu,

3. prowadzenie akcji promocyjnych i medialnych na rzecz popularyzacji Programu,

4. inicjowanie i organizowanie przedsięwzięć z udziałem Seniorów.

**§ 3.**1. Karta jest własnością Urzędu Miasta Zamość - organizatora Programu „Zamojska Karta Seniora”, zwanego dalej „Organizatorem”.

2. Karta nie jest kartą imienną. Wszystkie karty są numerowane.

3. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową, ani też nie zastępuje żadnej formy płatności.

**Rozdział 2.**  
**ZASADY PRZYZNAWANIA I WYDAWANIA KARTY „ZAMOJSKA KARTA SENIORA”**

**§ 4.**1. Potwierdzeniem uczestnictwa Seniora w Programie jest „Zamojska Karta Seniora”. Karta wydawana jest bezpłatnie i bezterminowo.

2. Karta może zostać przyznana wyłącznie osobie fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 60 rok życia i mieszka na terenie Miasta Zamość.

3. Osoba spełniająca wymogi określone w ust. 2. w dalszej części Regulaminu zwana będzie „Seniorem”.

4. Karta wydawana jest w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, na podstawie poprawnie wypełnionego wniosku.

5. Druki wniosku dostępne są w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość, Rynek Wielki 13 oraz do pobrania na stronie internetowej [www.zamosc.pl](http://www.zamosc.pl)

6. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 4, stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, Pokwitowanie odbioru Karty stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

7. W przypadku utraty, zgubienia lub uszkodzenia Karty, na wniosek Seniora wydawany jest jej duplikat.

8. Wniosek o przyznanie Karty lub o wydanie jej duplikatu należy składać w Biurze Obsługi Interesanta, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość.

9. Senior zobowiązany jest do osobistego złożenia wniosku o przyznanie Karty lub wydanie duplikatu Karty, przy jednoczesnym okazaniu dokumentu tożsamości wraz ze zdjęciem.

10. Senior przystępujący do Programu „Zamojska Karta Seniora” wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych we wniosku, o którym mowa w ust.4, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, na potrzeby realizacji Programu.

11. Kartę może odebrać:

1) Senior po okazaniu dokumentu tożsamości;

2) osoba upoważniona przez Seniora po dostarczeniu czytelnie wypełnionego Upoważnienia Seniora, którego wzór określa Załącznik nr 3 do Regulaminu oraz okazaniu dokumentu tożsamości osoby upoważnionej.

**Rozdział 3.**  
**PARTNERZY PROGRAMU**

**§ 5.**1. Partnerem „Zamojskiej Karty Seniora” może zostać każdy Podmiot, który przygotuje specjalną ofertę dla Seniora.

2. Oferta może dotyczyć ulg, zniżek, rabatów, upustów na usługi, produkty oraz innych promocji.

3. Partner Programu jest zobowiązany do wypełnienia deklaracji przystąpienia do programu, która stanowi Załącznik numer 4 niniejszego Regulaminu. Deklarację należy złożyć w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość lub przesłać pocztą na adres: Miasto Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość.

4. Wykaz Partnerów oraz oferowanych przez nich zniżek publikowany jest na stronie internetowej Urzędu Miasta Zamość

5. Każdy Partner otrzyma naklejkę informującą o honorowaniu „Zamojskiej Karty Seniora”. Partner jest zobowiązany do umieszczenia tej informacji w widocznym miejscu swojej placówki.

6. Partner może zrezygnować z uczestnictwa w Programie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Organizatora.

7. Wysokość ulg, zniżek, rabatów przyznawanych przez Partnerów zależy wyłącznie od ich uznania.

8. Miasto Zamość nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie ulg, rabatów i upustów proponowanych posiadaczom Karty przez Partnerów Programu.

**Rozdział 4.**  
**ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY „ZAMOJSKA KARTA SENIORA”**

**§ 6.**1. Korzystanie ze zniżek możliwe jest wyłącznie przez Seniora za okazaniem Karty.

2. Senior zobowiązany jest do ochrony Karty przed utratą, zgubieniem lub zniszczeniem.

3. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia Karty, Senior zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Organizatora.

4. Prawo do korzystania z Karty przysługuje niezależnie od dochodu uprawnionego.

5. Senior, który nabył uprawnienia wynikające z Karty, korzysta z karty osobiście. Prawo to nie podlega przeniesieniu na inną osobę, a Karta nie może być użyczana bądź odstępowana przez Seniora osobom trzecim.

6. Organizator unieważnia Kartę w przypadku:

1) nie przestrzegania zapisów Regulaminu przez Seniora;

2) kiedy Senior podał się za inną osobę wobec Organizatora;

3) śmierci Seniora.

**Rozdział 5.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 7.**1. Senior na podstawie Karty może korzystać tylko ze zniżek udostępnionych przez Partnerów, którzy zadeklarowali współpracę w ramach Programu „Zamojska Karta Seniora”.

2. Urząd Miasta Zamość odpowiedzialny jest za prawidłową realizację Programu „Zamojska Karta Seniora” i udziela szczegółowych informacji na temat Karty (tel.: 84 677 23 61, Rynek Wielki 13)

3. Urząd Miasta Zamość nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Karty przez Seniora osobom nieobjętym Programem „Zamojska Karta Seniora”.

**§ 8.**1. Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu lub zakończenia realizacji Programu „Zamojska Karta Seniora”.

2. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 Organizator każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na stronie internetowej oraz w wersji papierowej do wglądu w siedzibie Organizatora.

Załącznik nr 1 do Regulaminu przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Zamojska Karta Seniora”

**Wniosek o wydanie  
Karty „Zamojska Karta Seniora” / duplikatu Karty „Zamojska Karta Seniora”**

**DANE WNIOSKODAWCY:**

IMIĘ ………………………………NAZWISKO………….………..…………….……….….

ADRES ZAMIESZKANIA:

KOD POCZTOWY: ………..…………… MIASTO: ………..………….……….….………

ULICA ………..………………………………..NR DOMU …..……. NR LOKALU………...

**TEL.**…………………………….……………E-MAIL……………………………..…………….

PESEL \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Oświadczam, że powyższe dane są zgodne z prawdą oraz zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania Urzędu Miasta Zamość, o wszelkich zmianach danych zawartych w niniejszym wniosku.

W związku z  przystąpieniem do Programu „Zamojska Karta Seniora”, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym wniosku do celów związanych z realizacją, promocją, monitoringiem i ewaluacją Programu.

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Prezydent Miasta Zamość (adres: Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, telefon kontaktowy: 84 677 23 00).

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: iod@zamosc.pl lub pisemnie pod adres Administratora.

3. Biorąc pod uwagę wskazaną poniżej podstawę prawną dane osobowe przetwarzane będą w celu wydania „Zamojskiej Karty Seniora” na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych – art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

4. Pan/Pani dane osobowe będą przekazywane do następujących podmiotów: firmom dostarczającym oprogramowanie elektroniczne do realizacji zadania publicznego, uprawnionym organom państwowym i publicznym.

5. Podawane dane osobowe będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie „Zamojska Karta Seniora”.

6. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Posiada Pan/Pani prawo do wycofania w każdej chwili zgody, na podstawie której są przetwarzane Pana/Pani dane osobowe. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Programu „Zamojska Karta Seniora”. W przypadku niepodania przez klienta danych osobowych nie będzie możliwe włączenie osoby przez Miasto Zamość do Programu. W przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych Miasto Zamość usunie osobę z Programu.

……………………………………….

data i podpis Seniora

Załącznik nr 2 do Regulaminu przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Zamojska Karta Seniora”

**POTWIERDZENIE ODBIORU KARTY „Zamojska Karta Seniora”**

Potwierdzam odbiór Karty „Zamojska Karta Seniora”

…………………………………………………………

(data i czytelny podpis)

Załącznik nr 3 do Regulamin przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Zamojska Karta Seniora”

Zamość, dn. ………………

………………………………

Imię i nazwisko Seniora

……………………………….

PESEL

……………………………….

nr dokumentu tożsamości

………………………………..

adres

**Upoważnienie do odbioru Karty „Zamojska Karta Seniora”**

Ja niżej podpisany/podpisana upoważniam Pana/ Panią …………………………………

legitymującego(ą) się dowodem osobistym o numerze ………………………………......

nr PESEL …………………………., do odebrania w moim imieniu Karty „Zamojska

Karta Seniora”.

……………………………….

czytelny podpis Seniora

Osoba upoważniona przez Seniora do odbioru Karty „Zamojska Karta Seniora” winna dostarczyć czytelnie wypełnione upoważnienie oraz okazać własny dokument tożsamości.

Załącznik nr 4 do Regulaminu przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Zamojska Karta Seniora”

**Deklaracja  
przystąpienia partnera do programu „Zamojskiej Karty Seniora”**

Deklaruję chęć współpracy w ramach Programu „Zamojska Karta Seniora” poprzez udzielenie zniżek na oferowane przez nas towary i/lub usługi.

Nazwa Firmy/Instytucji:

……………………………………………………………………………..………..…………

Adres siedziby:

…………………………………………………………………………………….……………

NIP: ………………………………, REGON:…………………………………………………

strona www: ……………..…………………………, e-mail:………………………………….

nr tel.: ……………………………, osoba do kontaktu: ……………………………………….

Opis działalności:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Oferta promocyjna dla Seniora (ulgi i uprawnienia, % zniżki za zakup/ usługę):

-……………………….……………………………….…………………………………………………

-……………………….……………………………….…………………………………………………

-……………………….……………………………….…………………………………………………

-……………………….…………………………….……………………………………………………

Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Miasto Zamość z siedzibą w Zamościu, ul. Rynek Wielki 13, w celu realizacji Programu „Zamojskiej Karty Seniora”, zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do treści swoich danych oraz możliwości ich przetwarzania. Potwierdzam, że zapoznałem/am się z regulaminem Programu, akceptuję jego treść, a podane przeze mnie dane są prawdziwe.

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie. Uzupełnioną i podpisaną Deklarację należy przesłać pocztą na adres: Miasto Zamość, ul. Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, lub złożyć osobiście w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Miasta Zamość, Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość.

……………………………………………..

(Data/ Pieczęć i podpis Partnera)