**Często zadawane pytania**

**Czym jest Zamojska Karta Seniora?**

To dokument upoważniający do korzystania ze zniżek oferowanych na różnego rodzaju dobra lub usługi. Posiadanie Karty umożliwia osobom starszym korzystanie z szerokiego wachlarza usług z zakresu kultury, sportu, rekreacji, nauki i zdrowia na preferencyjnych warunkach. Zapewnia to system stałych, okazjonalnych lub świątecznych zniżek oferowanych przez podmioty gospodarcze oraz jednostki organizacyjne Miasta, biorące udział w Programie „Zamojska Karta Seniora” (Partnerzy).

Karta jest wydawana BEZPŁATN IE.

**Kto może korzystać ze zniżek?**

Zamojska Karta Seniora przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 60 rok życia i mieszkają na terenie miasta Zamość. Karty są wydawane imiennie, nie mogą być odstępowane innym osobom.

**W jaki sposób można otrzymać Zamojską Kartę Seniora?**

Karta wydawana jest na wniosek Seniora w terminie do 30 dni od dnia złożenia poprawnie wypełnionego wniosku złożonego do Zamojskiego Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej w Zamościu. Druki wniosku dostępne są w Zamojskim Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej w Zamościu Rynek Wielki 13, ul. Łukasińskiego 2E oraz do pobrania na stronie internetowej [www.zamosc.pl](http://www.zamosc.pl)

**Co w przypadku zgubienia lub zniszczenia karty?**

Jeśli Karta Seniora zostanie zgubiona lub zniszczona, możliwe jest wydanie jej duplikatu. Stosowny wniosek Senior musi złożyć osobiście w Zamojskim Centrum Informacji Turystycznej i Historycznej w Zamościu. Przy złożeniu wniosku konieczne jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Nową Kartę można odebrać osobiście, a jeśli nie jest to możliwe, może to zrobić inna osoba mająca pisemne upoważnienie od Seniora. Na odebranie Karty jest sześć miesięcy. Po upływie tego czasu, dokument zostanie zniszczony.

**Gdzie można znaleźć wykaz miejsc honorujących Zamojską Kartę Seniora?**

Listę można znaleźć na stronie internetowej Urzędu Miasta Zamość www.zamosc.pl . Każde z miejsc biorących udział w Programie, będzie specjalnie oznakowane.

**Jak duże zniżki można otrzymać na Kartę Seniora?**

Wysokość ulg, zniżek, rabatów upustów, uprawnień i preferencji przyznawanych przez Partnerów zależy wyłącznie od ich uznania. Miasto Zamość nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie ulg, rabatów i upustów proponowanych posiadaczom Karty przez Partnerów Programu.

**Jak korzystać z Karty Seniora?**

Jedyną osobą, która może korzystać z wydanej Karty jest posiadacz karty (Senior). Należy pamiętać, że korzystanie ze zniżek jest możliwe za okazaniem Karty i dokumentu tożsamości. Jeśli Senior nie okaże dokumentu tożsamości, to Partner (sklep, instytucja, klub sportowy itp.) może odmówić udzielenia zniżki.